



Aanbesteding E-learnings Marktconsultatiedocument

Aanbestedende dienst: Gemeente Dalfsen, namens de Talentenregio

Ons referentienummer	25.D.128
Versie	1.0
Status	DEF
Datum	september 2026

Inhoud

Hoofdstuk 1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding en context	3
1.2	Doel marktconsultatie	4
1.2.1	Aanbod	4
1.2.2	Aanvullende dienstverlening	4
1.2.3	Kwaliteit	4
1.2.4	Prijsstelling en afname	5
1.2.5	Ontwikkelingen	5
1.3	Vragen	5
Hoofdstuk 2	Procedure marktconsultatie	6
2.1	Schriftelijke reactie marktpartijen	6
2.2	Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken	6
2.3	Vervolg na marktconsultatie	6
Hoofdstuk 3	Administratieve voorwaarden marktconsultatie	7
3.1	Gelijke informatie	7
3.2	Voorbehouden	7
3.3	Intellectueel eigendom	7
3.4	Taal	7
3.5	Rechten	7
3.6	Kostenvergoeding	7
3.7	Status van informatie	7
3.8	Melding onregelmatigheden	8
3.9	Toepasselijk recht en geschillen	8
Bijlage	antwoordformulier	8

Hoofdstuk 1 Inleiding

De opdrachtgever c.q. aanbestedende dienst is de gemeente Dalfsen, namens de Talentenregio. Talentenregio is een samenwerkingsverband van 27 overheidsorganisaties in Overijssel, Drenthe, Gelderland en Flevoland.

[Talentenregio homepage](#) | [Talentenregio](#)

1.1 Aanleiding en context

Talentenregio is een regionaal platform waar professionals samen leren, delen en ontwikkelen. We helpen medewerkers om iedere dag een stap te zetten in hun groei – op de werkplek, met elkaar en via ons gezamenlijke ontwikkelaanbod. 12.000 regio-collega's kunnen gebruiken maken van het aanbod.

Ten behoeve van het aanbod van e-learnings wil de Talentenregio een raamovereenkomst sluiten.

E-learnings worden ontsloten via het LXP (Totara) van Talentenregio onder de naam: Talentenregio Ontwikkel Plein (TOP). Daarnaast ook via het LMS/LXP van de individuele organisaties. Binnen het LXP van Talentenregio is het mogelijk om content op doelgroep niveau en/of organisatieniveau aan te bieden of uit te sluiten. Talentenregio wil het mogelijk maken voor deelnemende organisaties om zelf te kiezen of zij gebruik willen maken van (een deel van) het aanbod aan e-learnings.

Het moet ook mogelijk zijn om e-learnings in de toekomst te ontsluiten via een ander LMS/LXP.

Talentenregio stimuleert leren en ontwikkelen door medewerkers van de aangesloten organisaties een gevarieerd en volledig aanbod van trainingen, leergangen, webinars, evenementen en andere leeractiviteiten te bieden. Hiermee wordt ingezet op het vergroten van de kennis en deskundigheid van medewerkers en het stimuleren van eigen regie op leren en ontwikkelen. Daarnaast wordt gewerkt aan een steeds beter en specifiekere aanbod van content over overheidsprocessen en -procedures, onder meer ter ondersteuning van de onboarding van nieuwe medewerkers.

Talentenregio vindt het van belang dat e-learnings met alle daarbij behorende functionaliteiten, dienstverlening, documentatie en randvoorwaarden, in de Nederlandse taal moet worden geleverd, gebruikt en onderhouden.

CPV-code
80420000 Diensten voor e-leren
Dit is een SAS-dienst.

1.2 Doel marktconsultatie

Als onderdeel van het proces om tot kwalitatief goede aanbesteding, zowel qua procedure als inhoud te komen, wordt deze marktconsultatie gehouden. De aanbestedende dienst ziet deze marktconsultatie als een kans om marktpartijen vroegtijdig te consulteren rondom hun ideeën met betrekking tot een aantal onderwerpen die in de aanbesteding een plek zullen moeten krijgen. Deze onderwerpen zijn:

1. aanbod;
2. aanvullende dienstverlening;
3. kwaliteit;
4. prijsstelling en afname;
5. ontwikkelingen.

De onderwerpen zijn hieronder kort toegelicht.

1.2.1 Aanbod

We zijn op zoek naar een generiek **overheidsgericht aanbod** op de volgende thema's en domeinen:

- Algemeen breed aanbod van e-learning specifiek gericht op lokale overheden (minimaal: Hoe werkt een gemeente, Gemeentefinanciën, Algemene wet Bestuursrecht, Suwinet, Wet open overheid, NIS2, Ondernijning, thema's als Datavaardigheid, AI-geletterdheid, iBewustzijn en privacy, Vitaliteit en Persoonlijke vaardigheden);
- Sociaal domein;
- Fysiek domein;
- Belasting domein;
- Burgerzaken: basisnorm en specialisaties;
- Verkiezingen.

1.2.2 Aanvullende dienstverlening

De praktijk leert dat maatwerk toch wenselijk kan zijn. Te denken valt aan het toepassen van een bepaalde huisstijl. Maar gemeenten willen (mogelijk) e-learnings gebruiken als onderdeel van grotere leerlijnen. De e-learning zelf kan dan generiek zijn, zij kunnen er omheen zorgen voor aansluiting op hun eigen processen.

Naast de levering van e-learnings is aanverwante dienstverlening denkbaar zoals de promotie van het aanbod, advies bij de implementatie van e-learnings binnen een organisatie, of ondersteuning bij het bevorderen van gebruik en adoptie onder medewerkers.

1.2.3 Kwaliteit

Kwaliteit heeft meerdere aspecten.

- Kwaliteit op organisatieniveau
De markt van aanbieders van e-learnings is groot en divers. Afhankelijk van de uiteindelijke opdracht bepalen we passende geschiktheidseisen eisen t.a.v. technische- en

beroepsbekwaamheid, waaronder bijvoorbeeld erkenningen en kwaliteitskeurmerken (Cedeo, NTRO, Crebo e.d.).

- Kwaliteit van (ontwikkeling van) de content.
- Digitoegankelijkheid, WCAG 2.1.
- Informatiebeveiliging.

1.2.4 Prijsstelling en afname

Er zijn 27 gemeenten aangesloten bij Talentenregio. In totaal zijn er ongeveer 12000 medewerkers. Flexibiliteit is een must. E-learnings zijn soms voor een (kleine) groep medewerkers van 1 of enkele gemeenten, maar ook soms voor een grote populatie. Talentenregio wil flexibiliteit in de afname, maar ook kunnen profiteren van grotere volumes.

1.2.5 Ontwikkelingen

Wat zijn trends in digitaal leren en technologie? Aandacht voor de vormen van e-learning en bijvoorbeeld de inzet van gamification, VR, en AR. storytelling, micro-learning, maar ook de inzet van AI.

1.3 Vragen

Onze vragen staan in een aparte bijlage 'antwoordformulier'. Graag ontvangen wij uw input uiterlijk woensdag 23 september 2026 via '*berichten*' in TenderNed; liefst in Word-format.

Alle input is welkom, u hoeft uiteraard niet alle vragen te beantwoorden.

Hoofdstuk 2 Procedure marktconsultatie

Deze marktconsultatie is op 8 september 2026 gepubliceerd op het aanbestedingsplatform TenderNed.

2.1 Schriftelijke reactie marktpartijen

Marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen. U kunt uw reactie uiterlijk woensdag 23 september 2026 indienen via *Berichten* in TenderNed.

2.2 Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan de aanbestedende dienst u uitnodigen voor een aanvullend gesprek, maar de aanbestedende dienst is hier niet toe gehouden.

Bij (eventuele) gesprekken met (een) marktpartij(en) zullen minimaal twee vertegenwoordigers vanuit de aanbestedende dienst aanwezig zijn. De aanbestedende dienst streeft daarbij naar zo groot mogelijke transparantie met betrekking tot de marktpartijen waarmee eventuele overleggen worden gevoerd.

Van elk gesprek wordt een vertrouwelijk gespreksverslag opgesteld dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de betreffende marktpartij.

2.3 Vervolg na marktconsultatie

De aanbestedende dienst zal naar aanleiding van de marktconsultatie een document opstellen, als resumé, waarin op hoofdlijnen de reacties en de conclusies zijn opgenomen. Indien noodzakelijk naast de versie voor extern gebruik ook een versie voor intern gebruik.

De externe versie zal geen bedrijfsnamen bevatten en ook zal bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen hierin niet opgenomen zijn, tenzij de Talentenregio hiertoe door wel- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak toe worden gedwongen. De bevindingen van de marktconsultatie vormen input voor het vervolg.

In de aanbesteding zal de externe versie van het resumé van de marktconsultatie worden opgenomen, en ook de conclusies die wij hebben getrokken.

Hoofdstuk 3 Administratieve voorwaarden marktconsultatie

3.1 Gelijke informatie

De aanbestedende dienst hecht eraan dat alle marktpartijen toegang hebben tot dezelfde informatie. Dit is de reden dat de aankondiging van de marktconsultatie niet alleen is gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Voorbehouden

Dit marktconsultatiedocument is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor een te starten aanbesteding e-learnings van de Talentenregio. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:

- de planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- de betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

3.3 Intellectueel eigendom

Opdrachtgever heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

3.4 Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

3.5 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de aanbestedende dienst.

3.6 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

3.7 Status van informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De aanbestedende dienst wijzen iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

3.8 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij de aanbestedende dienst per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van *berichten* in TenderNed.

3.9 Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de aanbestedende dienst en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

Bijlage antwoordformulier

Dit is een apart document.